

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

GAÏA & NOUS, dont le siège social est situé au : 7 boulevard Mirabeau 04100 MANOSQUE, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de MANOSQUE ayant pour numéro SIRET : 904 224 672 00017, propose à ses clients des prestations de revente en ligne et en boutique de produits cosmétiques et ménagers naturels en vrac ainsi que de produits finis d'artisans partenaires. Ces prestations sont conclues entre GAÏA & NOUS et le Client.

Le présent document précise les engagements de GAÏA & NOUS pour la protection des données personnelles des internautes visitant son site web (ci-après désigné « le Site ») et des clients utilisant nos services. Ce document vous informe également des procédés de collecte et d'utilisation de vos données personnelles et des options dont vous bénéficiez à cet égard.

Ce document pourra être modifiée à tout moment par GAÏA & NOUS, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de la Charte accessible sur notre site web.

La politique de protection des données personnelles s'applique en complément de nos dispositions de Conditions Générales de Vente.

## ARTICLE 1 : QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNEES PERSONNELLES ?

Les données personnelles collectées sont traitées uniquement par GAÏA & NOUS.

## ARTICLE 2 : PAR QUEL MOYEN SONT COLLECTEES MES DONNEES PERSONNELLES ?

Les données personnelles sont collectées sur le site web via le formulaire de contact, par voie électronique ou par téléphone.

## ARTICLE 3 : QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES, POURQUOI ET POUR QUELLE DUREE ?

Données personnelles collectées	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation des données personnelles	Suppression des données personnelles collectées
Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone.	La gestion de vos demandes d'informations, devis, commandes, livraisons, factures, contrats et relation client.	3 ans (coordonnées d'un prospect ne répondant à aucune sollicitation)	Automatiquement sans demande de votre part. Ou avant les 3 ans conformément à l'article 5 Loi informatique et liberté.

## ARTICLE 4 : QUELLES EST LA POLITIQUE DE GAÏA & NOUS EN MATIERE DE COOKIE ?

GAÏA & NOUS utilise uniquement des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de ce site Web. Les cookies strictement nécessaires contribuent à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-comment-mettre-mon-site-web-en-conformite>). Concernant les boutons des réseaux sociaux pour le partage d'article, nous utilisons le plugin « Sharrif » préconisé par la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/solutions-pour-les-boutons-sociaux>). Cependant, certains cookies provenant de tiers, comme les outils d'analyse d'audience, peuvent être déposés après votre consentement. Vous pouvez-les consulter et les autoriser/refuser en cliquant sur le bandeau « Gestion des services » en bas de votre écran.

## ARTICLE 5 : LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés n 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, ou de suppression portant sur les données personnelles collectées par le prestataire GAÏA & NOUS. Ces droits pourront être exercés sur simple demande écrite à l'adresse postale du prestataire GAÏA & NOUS.